

Všeobecné podmínky ubytování

Vznik smluvního vztahu

- Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (písemné, SMS, elektronické).
- Po rezervaci v případě volné kapacity zašleme na Váš e-mail (poštou) zálohovou fakturu na 50% celkové ceny objednaných služeb.
- Termín je závazně rezervován po obdržení zálohy na náš účet (bude Vám zaslán potvrzující e-mail). Doplátek ceny je pak vyrovnán při nástupu pobytu. Zároveň budou od doplatku odečteny případné slevy.
- Pokud nebude záloha zaplacená do termínu uvedeném na zálohové faktuře, rezervace se **ruší**.
- Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil s rozsahem služeb, cenou, platebními a jinými podmínkami, Všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným.
- Záloha se neplatí, pokud je od objednávky do nástupu ubytování doba kratší než 5 dní.

Stornovací podmínky

- Zákazník má kdykoliv před započítáním pobytu právo zrušit rezervovaná místa. Stornování rezervace provede zákazník písemně doporučeným dopisem, faxem nebo emailem. Při stornu je rozhodující datum odeslání.
- Poskytovatel ubytování je oprávněn v případě zrušení rezervace účtovat stornovací poplatek na pokrytí škody způsobené dobou, po kterou byly ubytovací kapacity touto rezervací blokovány pro jiné zájemce.
- Poskytovatel ubytování nevyžaduje zaplacení storno poplatků jen ze závažných důvodů jako je živelná pohroma, úmrtí v rodině nebo hospitalizace (nutno doložit).
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

Poplatky za zrušení rezervace:

Počet dní před začátkem pobytu	Stornopoplatek
20 - 10 dnů	storno poplatek 30% ze složené zálohy
9 - 2 dny	storno poplatek 50% ze složené zálohy
1 den či bez nástupu ubytování	storno poplatek 100% ze složené zálohy

Poskytovatel ubytování je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátit zálohu, ze které budou odečteny stornovací poplatky.

Pojištění

Poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - zákazníkovi se doporučuje sjednat si pojištění u jím vybraného pojišťovacího ústavu v ČR.

Všeobecné podmínky ubytování jsou platné od 1.1.2013.