

Ubytovací řád

- **V celém objektu je zakázáno kouřit.**
- Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné, než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Hostem jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.
- Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat, a to od 14 hodin nejpozději do 18 hodin v den nástupu. Do té doby se pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
- Host nesmí přemísťovat nábytek, provádět zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
- V objektu není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně.
- Hosté jsou povinni dodržovat zákaz vstupu do apartmánu v lyžařské obuvi a není jim dovoleno brát na pokoj sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
- Host je povinen při každém odchodu z apartmánu zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny okna, vodovodní baterie a uzamknout vchodové dveře.
- Host je povinen chovat se v objektu tak, aby nevznikl požár.
- Každý host musí v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí a je povinen ohlásit majiteli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření. Je také povinen nahlásit neprodleně závažné technické závady.
- V době od 22 hodin do 7 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.
- Psi a ostatní zvířata nesmějí být v objektu umístěna.
- V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit apartmán do 10 hodin a klíč odevzdat majiteli/správci, který provede zběžnou kontrolu apartmánu. Kuchyň je host povinen uvést do stavu jako v době převzetí k užívání.
- Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný apartmán než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Za škody, které způsobí host na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovatelem ve výši 1000,- Kč.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Důležitá telefonní čísla:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

MAJITEL +420 731 137 366